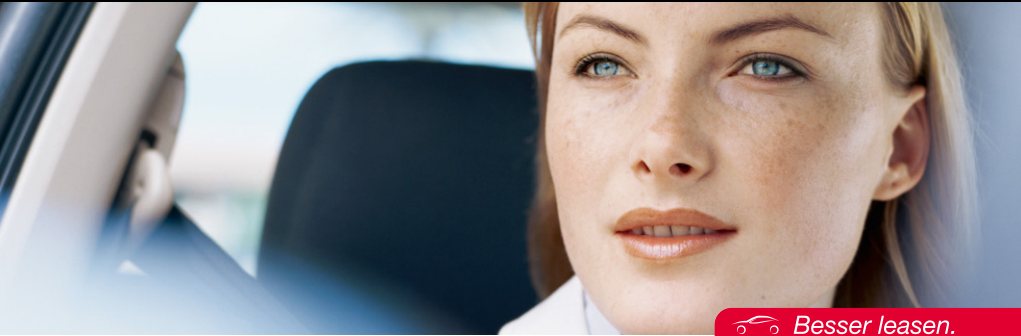


# Leasing



 *Besser leasen.*

## Informationen für den Fahrzeugnutzer

# Inhalt

Fahrzeugübernahme und Allgemeines



Die Full-Service-Komponenten



Unfall/Schadenfall



Hinweise zu Auslandsaufenthalten



Fahrzeugrückgabe bzw. Vertragsbeendigung



Unsere Service-Nummer



# Fahrzeugübernahme



Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

wir gratulieren Ihnen herzlich zu Ihrem neuen Fahrzeug!

Diese Informationen sollen Ihnen helfen, die mit Ihrem Unternehmen vereinbarten Dienstleistungen zu nutzen. Wir bitten Sie, unsere Hinweise und Abwicklungsvorschläge sowie das Bedienungshandbuch des Fahrzeugherstellers zu beachten, damit wir einen reibungslosen Service garantieren können.

Bitte beachten Sie, dass dieses Fahrzeug im Eigentum der ALD Lease Finanz GmbH (ALD LF) steht. Ihr Unternehmen bzw. Sie sind Fahrzeughalter. Die Verpflichtung, das Fahrzeug in einem verkehrssicheren Zustand zu halten, liegt bei Ihnen.

Wir wünschen Ihnen allzeit gute Fahrt.

Ihre ALD Lease Finanz GmbH

# Fahrzeugübernahme



Im Rahmen der Fahrzeugübernahme erhalten Sie:

- Zulassungsbescheinigung Teil I (Kfz-Schein)
- Bedienungshandbuch

Bitte prüfen Sie umgehend, ob das Fahrzeug den vereinbarten Lieferumfang aufweist und frei von Mängeln ist.

Je nach vereinbartem Dienstleistungsumfang erhalten Sie zusätzlich folgende Unterlagen:

- Service Card (wird Ihnen per Post zugestellt)
- Tankkarte Aral
- Tankkarte Shell/Esso
- Service-Unterlagen der Kfz-Versicherung

**Bitte verwahren Sie diese Unterlagen sorgfältig.**

# Die Full-Service-Komponenten

## Technik-Service

(Inspektionen, Wartung, Reparaturen)

Service-Nummer:  
040 48091-8091\*

Im Rahmen dieser Dienstleistung übernehmen wir sämtliche Kosten für Inspektions- und Wartungsarbeiten gemäß Herstellervorgabe bzw. laut Scheck-Heft sowie für alle anfallenden Verschleißreparaturen. Lassen Sie diese Arbeiten bitte ausschließlich von einer autorisierten Vertragswerkstatt des jeweiligen Fabrikats durchführen.

Wir bitten Sie, die von den Herstellern vorgeschriebenen Inspektionsintervalle einzuhalten. Weisen Sie die Werkstatt darauf hin, dass bei den regulären Ölwechseln das kostengünstigste vom Fahrzeughersteller freigegebene Motorenöl zu verwenden ist.

Bitte überprüfen Sie in regelmäßigen Abständen Wasser, Öl und Licht (Faustformel: jede zweite Tankfüllung).

\* Die Gebühr richtet sich nach Ihrem Festnetz- bzw. Mobilfunktarif.

# Die Full-Service-Komponenten

Sollten Sie in Ausnahmefällen in Vorkasse treten, lassen Sie die Rechnung auf uns als ALD Lease Finanz GmbH ausstellen. Wir erstatten Ihnen die Kosten unverzüglich.

Rechnungen auf  
ALD LF ausstellen  
lassen

Übersteigen die **voraussichtlichen Reparaturkosten 500,- Euro ohne MwSt.**, bitten Sie die Werkstatt, sich telefonisch mit uns unter **040 48091-8091\*** in Verbindung zu setzen. Die Reparatur wird in diesen Fällen durch uns freigegeben.

Ab 500,- Euro  
Freigabe einholen

Um eine reibungslose Abrechnung zu garantieren, legen Sie bitte bereits bei Auftragserteilung die Service Card vor.

Bitte erteilen Sie keine pauschalen Aufträge, sondern präzisieren Sie den Auftrag so exakt wie möglich.

\* Die Gebühr richtet sich nach Ihrem Festnetz- bzw. Mobilfunktarif.



# Die Full-Service-Komponenten



## Leistungen, die mit dem Technik-Service abgedeckt sind:

- Gebühren für HU/Prüfplakette
- Vom Hersteller vorgeschriebene Inspektionen und Wartungsarbeiten (inkl. Ersatzteile und Öle)
- Spezifische Inspektionsarbeiten bei Elektro-/Hybridfahrzeugen:
  - Batterie-Check: „State of Health“-Prüfung des Akkus
  - Kühlsystem: Austausch Kühlfüssigkeit für Hochvolt-Batterie und die Leistungselektronik
  - Hochvolt-Kabel: Sichtprüfung auf Marderschäden oder Scheuerstellen
  - Software-Updates
- Beseitigung verschleißbedingter Schäden inklusive der benötigten Materialien, z. B. an:
  - Fahrwerk, Radaufhängung inklusive Einstellarbeiten
  - Kühlsystem/Klimaanlage
  - Bremssystem
  - Sicherheits- und Schließsystem
  - Komfortelektronik

# Die Full-Service-Komponenten



- Kraftstoffsystem (Verbrenner/Hybrid)
- Ansaug-/Absauganlage (Verbrenner/Hybrid)
- Motor, Getriebe und Differential (Verbrenner/Hybrid)
- Motorelektronik (Verbrenner/Hybrid)
- Abschleppkosten bis zur nächsten Vertragswerkstatt des Fahrzeugherstellers (max. 50 km und innerhalb der EU), sofern das Fahrzeug wegen verschleißbedingter Schäden nicht mehr fahrtüchtig ist

## Leistungen, die nicht im Technik-Service enthalten sind:

- Nachfüllöle zwischen den Inspektionen
- Nicht vom Hersteller vorgeschriebene Sonderwartungen (z. B. Urlaubsdurchsicht)
- Beseitigung von Lack- und Glasschäden, wie z. B. durch Rostschäden oder Steinschlag
- Beseitigung von Schäden, die auf Einwirkung äußerer Gewalt oder falsche Handhabung des Fahrzeugs zurückzuführen sind
- Reparaturen an der oder Austausch von der Hochvolt-Batterie von Elektrofahrzeugen/Hybridfahrzeugen

# Die Full-Service-Komponenten



- Reparaturen an Sonderzubehör, Zusatzausrüstung oder Aufbauten, die nicht Vertragsbestandteil sind (z. B.: Standheizung, Anhängerkupplung)
- Abschleppkosten außerhalb der EU
- Vorfahrten bei TÜV/DEKRA aufgrund von Sondereintragungen
- Reifenreparaturen- und Montagekosten
- Kraftstoff und Kraftstoffadditive (z. B. AdBlue)
- Waschen, Reinigen und Polieren des Fahrzeugs
- Überwachen von Reifenluftdruck, Ölstand sowie Flüssigkeitsstand im Kühlsystem
- Anpassungen an gesetzliche Bestimmungen, die nach der Erstzulassung in Kraft treten
- UVV-Kosten (Unfallverhütung), sofern nicht separat vereinbart\*

\* Hierfür wird eine separate Vereinbarung geschlossen.

# Die Full-Service-Komponenten

## Tank-Service

Soweit mit Ihrem Unternehmen vereinbart, erhalten Sie Tankkarten für folgende Anbieter:

- Aral
- Shell/Esso

Mit diesen Karten können Sie bundesweit an insgesamt über 10.000 Tankstellen bargeldlos tanken und, sofern vereinbart, Öle, Wäschen und direkten Fahrzeugbedarf beziehen.

Für das übernommene Fahrzeug stellen wir Ihnen die neue/n Tankkarte/n kurzfristig zur Verfügung. Vor Lieferung der neuen Karte/n, bitten wir Sie anfallende Kosten für Betankungen selbst zu begleichen und diese über eine Auslagererstattung direkt mit Ihrem Unternehmen abzurechnen.



## Die Full-Service-Komponenten



Sobald Sie Ihre Karte/n erhalten haben, geben Sie sich bitte nach jedem Betankungsvorgang als Karteninhaber zu erkennen. Über die Lese- bzw. Erfassungsgeräte werden Ihre Daten erfasst. Geben Sie den PIN-Code in das elektronische Kassensystem ein und erfassen dort auch den aktuellen Kilometerstand. Sollte das Gerät diesen nicht abfragen, nennen Sie bitte dem Kassenspersonal den Kilometerstand. Die angefallenen Kosten rechnet die Mineralölgesellschaft direkt mit uns ab.

Auslagen, sofern diese im Rahmenvertrag vereinbart sind, reichen Sie bitte einmal monatlich, spätestens bis zum 6. des Folgemonats, unter Angabe Ihres Kennzeichens und Ihrer Bankverbindung, über unseren Tank-Service ein. Die ausgelegten Kosten werden Ihnen dann erstattet. In diesen Fällen ist ebenfalls die Angabe des Kilometerstands bei der letzten Betankung notwendig.

## Die Full-Service-Komponenten

Betankungen eines Mietwagens dürfen nicht über die Tankkarte abgerechnet werden. Bezahlen Sie diese bitte selbst und rechnen diese direkt mit Ihrem Unternehmen ab.

**Mietwagen bitte  
nicht mit der Tankkarte  
betanken**



**Geben Sie bei Fahrzeugrückgabe bitte alle vorliegenden Tankkarten an uns zurück.**

Unsere Abteilung Tank-Service hat folgende Anschrift:

ALD Lease Finanz GmbH  
Abteilung Tank-Service  
Fuhlsbüttler Straße 437  
22309 Hamburg

# Die Full-Service-Komponenten



## Tankkartenverlust oder -beschädigung

Bei Tankkartenverlust oder -beschädigung setzen Sie sich unverzüglich mit uns unter 040 48091-8888\* in Verbindung, damit die Karte gesperrt bzw. eine neue Karte ausgestellt werden kann.

Bitte tragen Sie die Tankkarten stets bei sich und teilen Sie Ihren PIN-Code keinem Dritten mit, um eventuellen Missbrauch auszuschließen.

## Kfz-Steuer/Rundfunkbeitrag

Falls vertraglich vereinbart, führen wir die Kfz-Steuer für das Leasingfahrzeug sowie den Rundfunkbeitrag für das in Ihrem Fahrzeug befindliche Radio an das Finanzamt bzw. den ARD ZDF Deutschlandradio Beitrags-service ab.

\* Die Gebühr richtet sich nach Ihrem Festnetz- bzw. Mobilfunktarif.

# Unfallschadenabwicklung

## Schadenfälle

Als Eigentümer des Leasingfahrzeugs müssen wir über jeden Schadenfall informiert werden.

Bitte setzen Sie sich bei jedem Schadenfall mit uns in Verbindung. Wir stimmen dann die weitere Vorgehensweise mit Ihnen ab.

**Unterzeichnen Sie auf keinen Fall Abtretungserklärungen für Reparaturkosten, Mietwagen usw. zu unseren Lasten. Diese können von uns nicht übernommen werden.**

Für die **Beauftragung von Sachverständigen**, insbesondere bei Kaskofällen, setzen Sie sich bitte mit Ihrer Versicherung in Verbindung. Sofern Sie selbst Sachverständige beauftragen oder durch Werkstätten beauftragen lassen, können die Kosten unter Umständen nicht von den jeweiligen Versicherern übernommen werden und gehen zu Ihren Lasten.



# Unfallschadenabwicklung

Bitte erstellen Sie unverzüglich eine **schriftliche Schadenmeldung**. Sie können uns diese per Post oder auch per Fax übermitteln. Die Kontaktdaten entnehmen Sie bitte Ihrem Leasingvertrag.

Unsere Service-Nummer: 040 48091-8888\* vermittelt Sie an Ihren Kfz-Versicherer oder, sofern gewünscht, an Ihren Händler. Unsere Kollegen sind 365 Tage im Jahr für Sie erreichbar.

## Mietwagen

Sollten Sie bei einem unverschuldeten Haftpflichtschaden für die **Dauer der Reparaturzeit einen Mietwagen** benötigen, so können Sie sich ebenfalls an uns wenden. Die Anmietung erfolgt im Namen und im Kostenauftrag des Anrufers.

\* Die Gebühr richtet sich nach Ihrem Festnetz- bzw. Mobilfunktarif.



# Unfallschadenabwicklung

Besteht ein Mietwagenbedarf im Kaskoschadenfall oder sollte die Schuldfrage im Haftpflichtschadenfall noch offen sein, setzen Sie sich bitte zur weiteren Abstimmung mit uns – über die **Service-Nummer 040 48091-8888\*** – oder mit Ihrem Kfz-Versicherer in Verbindung.

Ihre Kaskoversicherung übernimmt bedingungsgemäß keine Mietwagenkosten. Werden diese nicht von der gegnerischen Haftpflichtversicherung übernommen, sorgt allenfalls eine Schutzbriefversicherung für eine Abdeckung.

\* Die Gebühr richtet sich nach Ihrem Festnetz- bzw. Mobilfunktarif.



# Unfallschadenabwicklung

## Verhalten im Schadenfall

Bitte ziehen Sie bei **Personen- und erheblichen Sachschäden** unbedingt die Polizei zur Protokollaufnahme hinzu.

Ziehen Sie die  
Polizei hinzu

Sie sollten auf keinen Fall ein Schuldanerkenntnis gegenüber Unfallbeteiligten oder Ermittlungsbeamten abgeben. Erkennen Sie ohne vorherige Zustimmung des Versicherers einen geltend gemachten Anspruch auf keinen Fall ganz oder teilweise an.

### Wildschaden

Ein Wildschaden, der den Betrag von 150,- Euro übersteigt, muss der für den Schadensort zuständigen Polizeidienststelle oder Revierförsterei unverzüglich angezeigt werden. Eine entsprechende Bestätigung über die erfolgte Anzeige ist der Versicherung vorzulegen.



# Unfallschadenabwicklung

## Brandschaden

Die polizeiliche Anzeige für die Vorlage bei der Versicherung ist auch für einen Brandschaden am Fahrzeug notwendig, wenn die Schadenbeseitigung mehr als 150,- Euro beansprucht.

## Diebstahl

Wird das Leasingfahrzeug gestohlen oder stellen Sie am Leasingfahrzeug Schäden infolge eines Diebstahlversuchs fest, melden Sie diese unverzüglich der Polizei. Voraussetzung hierfür ist das voraussichtliche Übersteigen der Schadenssumme um die mit Ihrer Versicherung vereinbarte Selbstbeteiligung oder den Betrag von 150,- Euro.

Lassen Sie niemals die Fahrzeugpapiere und/oder Schlüssel im Wagen. Anderenfalls würde Ihr Verhalten vom Versicherer als grob fahrlässig eingestuft werden. Das hat zur Folge, dass die Versicherung die Entschädigungszahlung ggf. verweigert.

Bitte schicken Sie uns in allen Fällen eine Kopie der Anzeige und ggf. des Polizeiberichts zu.

Senden Sie uns  
Anzeige/Polizeibericht  
in Kopie zu



# Hinweise zu Auslandsaufenthalten

Im Folgenden geben wir Ihnen einige Hinweise, die Sie während Ihres Auslandsaufenthalts mit dem Leasingfahrzeug beachten sollten:

## Reparaturen

Wenn Sie sich für unseren Technik-Service entschieden haben und Ihr Fahrzeug im Ausland repariert werden muss, beauftragen Sie möglichst eine autorisierte Vertragswerkstatt des jeweiligen Fabrikats. Soweit Sie in Vorauszahlung treten, reichen Sie die Belege bitte im Original bei uns ein. Wir werden Ihnen die Kosten bis zur Höhe der vergleichbaren Kosten im Inland unverzüglich erstatten.

## Abschleppen

Im Ausland angefallene Abschleppkosten können wir **nicht übernehmen**. Kosten wie diese können über eine Schutzbriefversicherung abgedeckt werden.

# Hinweise zu Auslandsaufenthalten

## Betankungen

Sofern Sie über eine unserer Tankkarten verfügen, können Sie in einigen Ländern bei entsprechender Kartencodierung ebenfalls bargeldlos tanken. Sollte das nicht möglich sein, begleichen Sie die Tankkosten und rechnen Sie diese mit Ihrem Unternehmen ab.

Rechnen Sie Ihre Auslagen direkt mit Ihrem Unternehmen ab

## Diebstahl

Ein Diebstahl des Leasingfahrzeugs im Ausland muss umgehend der dortigen Polizeibehörde angezeigt werden. Bei der Rückkehr nach Deutschland muss der Diebstahl auch der zuständigen deutschen Polizeibehörde gemeldet werden. Daraufhin wird das gestohlene Fahrzeug zur Fahndung ausgeschrieben. Beide polizeilichen Anzeigen (in- und ausländisch) müssen dem Versicherer und uns als ALD LF vorgelegt werden.



# Hinweise zu Auslandsaufenthalten

## Unfallschäden

Unfallschäden im Ausland werden grundsätzlich nach dem Recht des jeweiligen Landes reguliert. Das Versicherungssystem und auch das Schadenersatzrecht unterscheiden sich von Land zu Land erheblich. Schadenpositionen, die nach deutschem Recht vom gegnerischen Haftpflichtversicherer zu erstatten sind, müssen bei Unfällen im Ausland nicht unbedingt vom ausländischen Haftpflichtversicherer entschädigt werden. Dies gilt insbesondere für Mietwagen, Sachverständigenkosten und für die Nutzungsausfallentschädigung. Wenden Sie sich im Schadensfall deshalb schnellstmöglich an Ihren Versicherer.



# Fahrzeurückgabe/Vertragsbeendigung

Sprechen Sie rechtzeitig vor Ende der Vertragslaufzeit Ihren Kundenberater an. Er bespricht die Details der Fahrzeurückgabe mit Ihnen. Gemeinsam mit Ihnen wird ein Rückgabeprotokoll erstellt, auf dem der optische und technische Zustand des Fahrzeugs festgehalten wird. Wir bitten darum, dass sich das Fahrzeug in einem innen und außen gereinigten Zustand befindet.

Geben Sie alle Unterlagen, die Sie bei der Fahrzeugübernahme bekommen haben, wieder zurück:

- Zulassungsbescheinigung Teil I (Kfz-Schein)
- Schlüssel und Ersatzschlüssel
- Gültige HU-/AU-Bescheinigung
- Kundendienstheft, ersatzweise einen Ausdruck des digitalen Service-Hefts, Service Card
- Bordbuch, ggf. Bedienungsanleitungen für vertragliches Zubehör
- Navigations-CDs/DVDs
- Bordwerkzeug
- Tankkarten
- Warndreieck, -weste und Verbandskasten
- Ggf. weiteres, vertraglich vereinbartes Zubehör (z. B. Winterräder, Anhängerkupplung, mobiles Navigationssystem, Dachbox)



## Nachträgliches Zubehör/Tuning

Stimmen Sie sich vor dem Einbau von nachträglichem Zubehör bzw. bei technischen Veränderungen am Leasingfahrzeug immer mit dem für Sie zuständigen Kundenberater ab.

Beachten Sie, dass die Kosten für solche optischen und technischen Veränderungen nicht Bestandteil des Leasingvertrags sind.

Bitte entfernen Sie das nachträglich eingebaute Zubehör, soweit es nicht in den Leasingvertrag aufgenommen wurde, vor der Fahrzeugrückgabe und setzen Sie das Fahrzeug in seinen ursprünglichen Zustand zurück. Beim Ausbau der Ausstattungsdetails ist darauf zu achten, dass keine Schäden am Fahrzeug entstehen. Wird das nachträglich eingebaute Zubehör vor der Fahrzeugrückgabe nicht entfernt, geht es in unser Eigentum über.



Unser Notdienst umfasst folgende Leistungen innerhalb Europas (geografisch):

**Unsere Service-Hotline:  
040 48091-8888\***

\* Die Gebühr richtet sich nach Ihrem Festnetz- bzw. Mobilfunktarif.

- **Pannen- oder Unfall-Hilfsdienst**
- **Abschlepp- oder Bergungsdienst**  
Vermittlung eines Abschlepp- oder Bergungsdienstes bei einer Panne oder einem Unfall Ihres Fahrzeuges.
- **Kfz-Vertragswerkstätten**  
Unterstützung bei der Anfrage nach Kfz-Vertragswerkstätten.
- **Tankkarten-Verlustanzeigen**  
Aufnahme Ihrer ALD LF Tankkarten-Verlustanzeige und Weiterleitung spätestens am nächsten Werktag.
- **Mietwagenstationen unserer Vertragspartner**  
Unterstützung bei der Anfrage nach Mietwagenstationen und Reservierung eines Mietwagens.



# Unsere Service-Nummer

Die folgende Dienstleistung bezieht sich nur auf Deutschland:

- **Tankstellen mit 24-Stunden-Dienst**

Benennung von Tankstellen mit 24-Stunden-Dienst.

Da Auftragserteilungen unseren Notruf in Ihrem Namen und Ihrem Auftrag erfolgen, sind die entstehenden **Kosten von Ihnen zu tragen**, sofern sie nicht mit dem Leasingvertrag abgedeckt sind.





Stand: Mai 2026. Änderungen und Irrtümer vorbehalten.

ALD Lease Finanz GmbH  
Fuhlsbüttler Straße 437 · 22309 Hamburg  
Telefon: 040 48091-0  
E-Mail: [besser.leasen@ald-leasefinanz.de](mailto:besser.leasen@ald-leasefinanz.de)  
[www.ald-leasefinanz.de](http://www.ald-leasefinanz.de)